

Informativa Privacy
www.autoinrete.com
Sfera Srl

09 giugno 2020

Informativa sulla Privacy

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Con la presente policy sulla privacy Sfera Srl, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "Regolamento UE"), vuole informare tutti coloro che visitano questo sito web su come saranno utilizzati e trattati i vostri dati personali.

Definizioni

Per "dato personale" (ex art. 4 numero 1 del Regolamento UE 2016/679): qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per "Sito" si intende la piattaforma AutoInRete www.autoinrete.com

Per "trattamento", (ex art. 4 numero 2 del Regolamento UE 2016/679), si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2 - Chi è il Titolare del Trattamento? E dove lo posso contattare?

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ragione Sociale: Sfera Srl
Via Creta 15, 20154 Brescia
Dati contatto telefonico: 0287259873
Dati contatto email: privacy@autoinrete.com
Sfera Srl potrà essere contattato agli indirizzi sopra riportati.

3 - TRATTAMENTO DEI DATI:

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (potenziali clienti, clienti, utenti, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venire a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Incaricati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

3.1 - AI FINI DELL'ACCESSO, DELLA REGISTRAZIONE AL SITO E DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI DEL SITO

Sfera Srl raccoglie e tratta i dati personali forniti dagli interessati, quali quelli identificativi per:
- consentire agli interessati di accedere al Sito, in qualità di visitatori (quindi senza previa registrazione) e di navigare sul Sito;

- consentire la registrazione al Sito creando apposito account;
- consentire l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati;
- consentire all'utente di inserire dati e informazioni all'interno del proprio account ovvero di modificare e gestire le informazioni inserite al momento della registrazione (ad esempio, i dati anagrafici, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di residenza e/o di domicilio e/o – in caso di persona fisica-; la sede legale e/o operativa – in caso di impresa-, lo storico dei servizi fruiti ed acquistati le preferenze espresse in relazione al trattamento dei dati personali, etc.).

Il conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo, tuttavia il loro trattamento è necessario per consentire l'accesso al Sito e/o la navigazione sul Sito e/o la registrazione al Sito e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account di registrazione al Sito nonché la conclusione e l'esecuzione di tutti i servizi fruibili tramite il Sito. Alla mancata comunicazione dei dati consegue l'inevitabile impossibilità di accedere e/o navigare sul Sito e/o di registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati tramite il Sito.

3.2 - A FINI DI MARKETING E INVIO NEWSLETTER

Sfera, previo consenso espresso dell'interessato (ex art. 6.1.a GDPR), ne tratta i dati personali per inviargli comunicazioni commerciali e la newsletter riferite a prodotti e servizi della stessa o di terzi nonché al fine dello svolgimento di ricerche di mercato (customer satisfaction), tramite e-mail, sms, posta e/o telefono.

Diritti dell'interessato

L'utente potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing: - contattando Sfera Srl agli indirizzi sopra riportati; - tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Sfera Srl; - accedendo alla sezione dedicata alle Informazioni Personali presente all'interno del proprio account (ove l'interessato sia iscritto al Sito). L'opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni mediante il servizio postale e/o mediante telefono. Il conferimento dei dati per la finalità di marketing è facoltativo.

Periodo di conservazione dei dati

Fuori dei casi di opt-out disciplinato dall'abrogato articolo 130 del d.l.vo n. 196/2003, Sfera tratta i dati dell'interessato per un periodo di 24 mesi dal rilascio del consenso, salvo specifica autorizzazione del Garante o trasformazione in forma anonima. Sfera si riserva la facoltà, prima della scadenza di tale termine, di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

Il conferimento dei dati

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati: Diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);

- Diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- Diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- Diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;

- Diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi sul sito web aziendale ovvero chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamato. I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando una email a privacy@autoinrete.com. Sfera Srl, in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Qualora la finalità di trattamento perseguita da Sfera Srl abbia come base giuridica il consenso, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca inviando una email a [indirizzo di cui sopra].

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE, la revoca del consenso non comporta pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima dell'avvenuta revoca. Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.

In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

Categorie di destinatari

In relazione alle finalità di marketing i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, nei paesi UE, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi** si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

- Società di servizi IT
- Agenzie di comunicazione
- Agenzie e società di noleggio a lungo termine
- Società di consulenza in ambito marketing
- Organismi di controllo e di vigilanza

(**) L'elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.

Per le finalità di marketing, Sfera S.r.l. si serve dei seguenti servizi di gestione:

Unbounce (Unbounce Marketing Solutions Inc.)

Unbounce è un servizio di gestione di landing page fornito da Unbounce Marketing Solutions Inc. (<https://unbounce.com/>).

Con "LandingPage" si intende la pagina web di destinazione di qualsiasi attività di marketing e/o campagna pubblicitaria online, ossia la pagina che l'Utente raggiunge dopo aver cliccato su di un link inserito, a titolo esemplificativo, in un pagina internet, sui social network, un risultato di ricerca o su un annuncio pubblicitario online. Unbounce permette a Sfera S.r.l di:

- Raccogliere gli indirizzi e-mail degli Utenti interessati al proprio servizio
- Tenere traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente delle landing page create.

Dati personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo, e-mail

Luogo del trattamento: Canada - [Privacy Policy](#)

SendinBlue E-mail (SendinBlue SAS)

SendinBlue è un servizio di gestione indirizzi e-mail e invio di messaggi e-mail a fini di marketing fornito da SendinBlue SAS (<https://www.sendinblue.com/>).
SendinBlue permette a Sfera S.r.l di:

- Creare liste di Utenti ai quali inviare comunicazioni
- Creare campagne e-mail
- Vedere i risultati delle campagne e-mail in forma statistica

Dati personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo, e-mail

Luogo del trattamento: Francia - [Privacy Policy](#)

Per le attività di telemarketing afferenti il noleggio a lungo termine di veicoli, Sfera Srl si avvale della seguente azienda:

Romano Automobili (Romano Automobili S.r.l.)

Romano Automobili è agente delle maggiori società di noleggio a lungo termine e seleziona le migliori offerte presenti sul mercato; si occupa altresì della gestione del processo di preventivazione ponendosi quale intermediario tra cliente finale e società di noleggio. (<https://www.romanoautomobili.it/>).
I dati raccolti da Sfera S.r.l. tramite landing page (esempio: <https://promo.autoinrete.com/noleggio-smart-fortwo/>) sono trasmessi a Romano Automobili S.r.l. che, in qualità di nuovo soggetto deputato al loro trattamento, li utilizza per:

- Valutazione profilo cliente;
- Contattare telefonicamente il cliente al fine di sottoporli un preventivo personalizzato;
- Comunicare alla casa madre automobilistica di riferimento i dati trasmessi da Sfera S.r.l. per la predisposizione di un preventivo completo e per la valutazione di affidabilità creditizia necessaria alla concessione del noleggio (la Casa Madre si occuperà del trattamento dei dati secondo logiche e politiche proprie);
- Creare un database interno.

Dati personali raccolti tramite Sfera Srl: Nome, cognome, numero di telefono, email.

Luogo del trattamento: Italia - [Privacy Policy](#)

SALESmanago

SALESmanago è il software di Marketing Automation i cui strumenti permettono di ottimizzare i processi di e-commerce, migliorandone le prestazioni.

SALESmanago permette a Sfera di:

- Effettuare la profilazione degli utenti;
- Gestire la newsletter;
- Utilizzare la funzione Live Chat;
- Inviare notifiche sms e push;
- Integrare i propri servizi con CMS, E-commerce e Social;
- Raccogliere i dati dal Sito, dalle landing pages, dai social, dalle e-mail e dalle app raccogliendoli e integrarli autonomamente nel CRM.

Dati personali raccolti: : Nome, cognome, numero di telefono, email, Cookie, Dati di utilizzo

Luogo del trattamento: Polonia - [Privacy Policy](#)

3.2 - PER PROFILAZIONE AI FINI DI MARKETING

Previo consenso esplicito dell'interessato, Sfera tratta i dati personali degli utenti, in modo automatizzato, per:

(i) Monitorare e tracciare il comportamento degli utenti sul Sito, raccogliendo e registrando i dati relativi alla navigazione (es: pagine visitate, prodotti visualizzati, se l'utente ha acquistato o non ha acquistato, aste abbandonate abbandonati, dispositivo di accesso, tempo di permanenza) e i dati di

acquisto (es: tipologia di prodotto acquistato, frequenza degli acquisti, importi spesi, modalità di pagamento);

(ii) Analizzare ed elaborare tali dati, unitamente ad altre informazioni afferenti agli utenti (quali, per esempio, dati anagrafici, indirizzo IP, etc.), al fine di individuare correlazioni tra i comportamenti degli utenti;

(iii) Inviare, tramite e-mail o tramite sms, posta o telefono, e/o far visualizzare sul Sito agli utenti offerte personalizzate e, quindi, di suo presunto specifico interesse. Tutte le fasi del trattamento, avvengono in modo completamente automatizzato (senza alcun intervento umano) sulla base di un algoritmo i cui parametri sono stati precedentemente impostati da Sfera Srl. La decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato è consentita ex art. 22, comma 2, lett.c) GDPR, in quanto oggetto di espresso consenso dell'interessato. Interessato potrà tuttavia richiedere in ogni momento l'intervento umano da parte di Sfera Srl, contattandola ai suddetti. Il presente trattamento dei dati è eseguito in conformità a quanto disposto dall'art. 6, co.1, lett.a, GDPR, ossia a conseguenza dell'espresso consenso dell'interessato

Diritti dell'interessato

L'interessato può revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati per finalità di profilazione a fini di marketing:

- Contattando Sfera Srl agli indirizzi sopra riportati;
- Tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Sfera Srl;
- Accedendo alla sezione "Informazioni Personali" presente all'interno del proprio account (ove l'interessato sia iscritto al Sito).

Periodo di conservazione dei dati

Fuori dei casi di opt-out disciplinato dall'abrogato articolo 130 del d.l.vo n. 196/2003, Sfera tratta i dati dell'interessato per un periodo di 24 mesi dal rilascio del consenso, salvo specifica autorizzazione del Garante o trasformazione in forma anonima. Sfera si riserva la facoltà, prima della scadenza di tale termine, di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

Il conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per la finalità di profilazione a fini di marketing è facoltativo. Per la finalità di profilazione a fini di marketing, Sfera Srl utilizza dati personali raccolti inizialmente per altre finalità e, segnatamente, a fini della registrazione al Sito e/o per proporre servizi e prodotti.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca stessa.

In caso di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing e/o revoca del consenso al trattamento per finalità di profilazione ai fini di marketing, i dati dell'interessato non saranno più trattati da Sfera Srl per tale finalità.

La mancata comunicazione dei dati per la profilazione a fini di marketing e/o la mancata prestazione del consenso a tale trattamento e/o la revoca di tale consenso e/o l'esercizio del diritto di opposizione non comportano alcuna conseguenza sulla possibilità dell'interessato di registrarsi al Sito.

Categorie di destinatari

In relazione alle finalità di profilazione a fini di marketing i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, nei paesi UE, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi** si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

- Società di servizi IT
- Agenzie di comunicazione
- Agenzie e società di noleggio a lungo termine
- Società di consulenza in ambito marketing
- Organismi di controllo e di vigilanza

(**) L'elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.

Per le finalità di marketing, Sfera S.r.l. si serve dei seguenti servizi di gestione:

SALESmanago

SALESmanago è il software di Marketing Automation i cui strumenti permettono di ottimizzare i processi di e-commerce, migliorandone le prestazioni. SALESmanago permette a Sfera di:

- Effettuare la profilazione degli utenti;
- Gestire la newsletter;
- Utilizzare la funzione Live Chat;
- Inviare notifiche sms e push;
- Integrare i propri servizi con CMS, E-commerce e Social;
- Raccogliere i dati dal Sito, dalle landing pages, dai social, dalle e-mail e dalle app, raccogliarli e integrarli autonomamente nel CRM.

Dati personali raccolti: Nome, cognome, numero di telefono, email, Cookie, Dati di utilizzo

Luogo del trattamento: Polonia - [Privacy Policy](#)

Hotjar

Hotjar è uno strumento di visual analytics che consente a Sfera Srl di comprendere meglio le esigenze degli utenti ottimizzando il servizio e l'esperienza offerti. Hotjar analizza il comportamento degli utenti sul Sito attraverso varie funzionalità come heatmaps, recordings e surveys, nonché attraverso l'utilizzo dei cookies, permettendo a Sfera di ottimizzare la sua digital strategy. Hotjar rileva –a titolo esemplificativo e non esaustivo- quanto tempo gli utenti trascorrono sul sito, su quali pagine e quali collegamenti scelgono di cliccare.

Dati personali raccolti: indirizzo IP, dimensioni dello schermo del dispositivo utilizzato per accedere al Sito, tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo), informazioni sul browser, posizione geografica (solo paese), lingua preferita.

Luogo del trattamento: Malta - [Privacy Policy](#)

3.4 - PER FINALITÀ DI ASSISTENZA

Sfera Srl tratta i dati degli utenti per attività di assistenza e customer care e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni e contestazioni, ciò in conformità a quanto previsto dall'art. 6, co.1, lettere b e f.

Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- Diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE];
- Diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE];
- Diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE];
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali [art. 18 del Regolamento UE];
- Diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE];
- Diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE];
- Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE].

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando una email a privacy@autoinrete.com. Sfera Srl, in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i

destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile. Qualora la finalità di trattamento perseguita da Sfera Srl abbia come base giuridica il consenso, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca inviando una email all'indirizzo di cui sopra. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE, la revoca del consenso non comporta pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima dell'avvenuta revoca. L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante. Per ulteriori informazioni sui diritti e sull'esercizio degli stessi si rimanda alla sezione apposita.

Il conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo, tuttavia, data la finalità del trattamento, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni degli utenti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali dell'utente.

Periodo di conservazione dei dati

Per questa finalità, Sfera Srl tratta i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste e, quindi, segnatamente, per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dall'interessato ovvero per rispondere ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni presentati dallo stesso.

Categorie di destinatari

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, nei paesi UE, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi** si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

- Società di servizi IT;
- Agenzie di comunicazione;
- Organismi di controllo e di vigilanza.

(**) L'elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.

4 - UBICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

Sfera Srl conserva i dati raccolti all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") dove si trovano i server del Sito. Eventuali trasferimento di dati al di fuori dell'SEE, saranno effettuati in conformità alle leggi in vigore in materia di protezione dei dati personali. Nel caso di trasferimento dei dati in Canada o a partner o subappaltatori la cui sede si trova in Canada, Sfera Srl si impegna a collaborare esclusivamente con aziende soggette alla legge canadese sulla protezione dei dati personali e sui documenti elettronici (PIPEDA), rispetto alle quali la Commissione Europea ha espresso, nel 2019, valutazione di adeguatezza. Nel caso di trasferimento dei dati negli Stati Uniti o a partner o subappaltatori la cui sede si trova negli stati Uniti, Sfera Srl si impegna a collaborare esclusivamente con aziende iscritte sul registro americano Privacy Shield (o equivalente per gli altri paesi), oppure a concludere con queste società una convenzione sui flussi internazionali conforme alle clausole contrattuali indicate dalla Commissione Europea o, ancora, a collaborare con aziende che abbiano Regole Interne Aziendali che permettono dei trasferimenti internazionali. Maggiori informazioni in merito al trasferimento dei dati possono essere richieste direttamente a Sfera agli indirizzi sopra riportati

5 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Sfera Srl potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative.

6 - TRATTAMENTO DEI DATI UTILI AI FINI DELLA NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tra le informazioni che possono essere raccolte abbiamo gli indirizzi IP, il tipo di browser o il sistema operativo utilizzato, gli indirizzi in notazione URI (uniform resource identifier), il nome di dominio e gli indirizzi dei siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), l'orario in cui è stata fatta la richiesta al server, il metodo utilizzato e informazioni sulla risposta ottenuta, ulteriori informazioni sulla navigazione dell'utente nel sito (si veda anche la sezione relativa ai cookie) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi stessi dati potrebbero, essere altresì utilizzati per individuare ed accertare le responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

7 - UTILIZZO DEI COOKIE

Le seguenti informazioni sono rese all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"..

7.1 - CHE COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al tuo dispositivo (sia esso un pc, un notebook, uno smartphone, un tablet; di norma sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione). Lo stesso sito web che li ha trasmessi, poi può leggere e registrare i cookie che si trovano sullo stesso dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo.

7.2 - I COOKIE POSSONO ESSERE CLASSIFICATI COME:

- **Cookie di sessione** (session cookies), i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- **Cookie persistenti** (persistent cookies), i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente.
- **Cookie di prima parte** (first-part cookies) ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.
- **Cookie di terza parte** (third-part cookies), i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte)

7.3 - QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?

Esistono tre categorie fondamentali, con caratteristiche diverse: (1) **cookie tecnici** e (2) **cookie di profilazione**, (3) **cookie sociali**.

1) I **cookie tecnici** sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione. Senza di essi l'Utente potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi e funzionalità. Le informazioni

raccolte dai cookie tecnici non sono suscettibili d'essere utilizzate per finalità commerciali, ma solo di mera navigazione. I cookie tecnici servono per esempio a:

- Memorizzare i dati forniti dall'Utente nel corso di una sessione di navigazione nel browser;
- Mantenere attive le preferenze e le credenziali dell'Utente durante la navigazione sul Sito;
- Visualizzare i contenuti nella lingua prescelta ad ogni accesso, riconoscendo da quale nazione l'Utente si connette (e ricordando nei futuri accessi tale impostazione).

Per il corretto funzionamento del sito è richiesta l'accettazione dei cookie necessari alla navigazione, in quanto la loro mancata accettazione potrebbe impedire, o fortemente compromettere, le possibilità di navigazione sul Sito.

I cookie tecnici possono essere ulteriormente distinti in:

- **Cookie di navigazione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- **Cookie analytics**, assimilati ai cookie tecnici solo laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.
- **Cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

2) I **cookie di profilazione** sono più sofisticati! Questi cookie hanno il compito di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione.

3) I **cookie sociali** sono utilizzati per consentire l'interazione con i social network mediante condivisione dei contenuti (es. funzione condividi su Facebook).

7.4 - ACCETTAZIONE DEI COOKIE

In base alla normativa vigente in Italia non è richiesta un'esplicita accettazione dei cookie da parte dell'utente se questi sono identificati come "tecnici", cioè finalizzati esclusivamente alla trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica. Come da indicazioni del Garante per la protezione dei dati (Provvedimento Generale "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014") sono da considerare tecnici:

- I cookie analitici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso
- I cookie di navigazione e funzionalità.

In base alla normativa vigente in Italia, è invece richiesto il consenso preventivo per l'installazione dei c.d. **cookie profilanti**. Per questo motivo, accedendo al Sito viene visualizzato in evidenza un apposito banner, che informa che sono utilizzati cookie di profilazione e che, chiudendo il banner o scorrendo la pagina di atterraggio o cliccando qualunque elemento della stessa al di fuori del banner (ad esempio un'immagine o un link), si acconsente all'uso di tali cookie. L'installazione dei cookie tecnici, analitici e di profilazione dal sito www.autoinrete.com è facoltativa (può essere impedita tramite le impostazioni del browser), ma potrebbe comportare l'inutilizzabilità del sito o di alcuni dei suoi servizi.

7.5 - QUALI COOKIE UTILIZZA SFERA SRL?

Il "Sito" www.autoinrete.com fa utilizzo di Cookie al fine di rendere i propri servizi semplici ed efficienti per l'utenza che visiona le proprie pagine. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in

piccoli file di testo denominati “cookie” salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell’Utente. Esistono vari tipi di cookie: alcuni hanno lo scopo di rendere più efficace l’utilizzo del Sito, altri servono per abilitare determinate funzionalità. In particolare il presente Sito fa uso dei seguenti tipi di Cookie:

7.5.(I) - COOKIE TECNICI

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie, persistenti e di sessione:

- Persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti, ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- Di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l’utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (potenzialmente inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

7.5.(II) - COOKIE ANALITICI

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull’uso del Sito. Sfera Srl userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l’utilizzo del Sito stesso. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull’attività dell’utente e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

7.5.(III) - COOKIE DI ANALISI DI SERVIZI DI TERZE PARTI

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull’uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito. Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all’interno delle pagine del Sito, come le icone e le preferenze espresse nei social network, al fine di condividere i contenuti del sito o per l’uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

7.5.(IV) - COOKIE DI PROFILAZIONE

I cookie di profilazione servono per creare il profilo dell’utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete. Il sito web www.autoinrete.com fa uso di cookie di tipo profilante, anche di terze parti, per finalità pubblicitarie. La legittimazione al trattamento di dati personali per le suddette finalità si trova nell’art. 6, par. 1, lett. a), Regolamento UE n. 679/2016 e nel consenso espresso dall’utente alla loro installazione.

7.6.(V) - COOKIE SOCIALI

I cookie sociali servono per consentire all’utente di interagire tramite social network (es funzione condividi su Facebook). Quando l’utente utilizza questo comando viene stabilito un collegamento diretto con il social network selezionato. Il sito web www.autoinrete.com fa uso di cookie sociali

8 - SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata da Sfera S.r.l. e che quindi non risponde di questi siti. In particolare, per disattivare servizi di terze parti si rimanda ai link seguenti:

- **Unbounce** (Unbounce Marketing Solutions Inc.) – Cookie statistici e di Profilazione [La policy di Unbounce](#)
- **SendinBlue** - Cookie statistici e di Profilazione [La policy di SendinBlue](#)
- **Romano Automobili** - Cookie statistici e di Profilazione [La policy di Romano Automobili](#)
- **Google Analytics e Advertising** - Cookie statistici e di Profilazione [La policy di Google](#)
- **Facebook** - Cookie Statistici e di profilazione [La policy di Facebook](#)
- **Twitter** - Cookie Statistici di profilazione [La policy di Twitter](#)
- **LinkedIn** - Cookie Statistici e di profilazione [La policy di LinkedIn](#)
- **Neodata Ad.agio** - Cookie di profilazione [La policy di Neodata Ad.agio](#)
- **Criteo** - Cookie di profilazione [La Policy Criteo](#)
- **Lead Champion** – Cookie di profilazione [La policy di Lead Champion](#)
- **Outbrain** - Cookie di profilazione [La Policy di Outbrain](#)
- **Salesmanago** - Cookie Statistici e di profilazione , [La policy di SalesManago](#)
- **Hotjar** - Cookie Statistici e di profilazione , [La policy di Hotjar](#)

Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi, o comunque di modificare le scelte precedentemente effettuate.

Di seguito sono riportate le indicazioni per la gestione dei cookie tramite le impostazioni dei principali browser:

Mozilla Firefox (link alle istruzioni):

- 1. Apri Firefox
- 2. Premi il pulsante “**Alt**” sulla tastiera.
- 3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona “**Strumenti**” e successivamente “**Opzioni**”.
- 4. Seleziona quindi la scheda “**Privacy**”.
- 5. Vai su “**Impostazioni Cronologia:**” e successivamente su “**Utilizza impostazioni personalizzate**”.
- Deseleziona “Accetta i cookie dai siti” e salva le preferenze.

Microsoft Internet Explorer (link alle istruzioni):

- 1. Apri Internet Explorer.
- 2. Clicca sul pulsante “**Strumenti**” e quindi su “**Opzioni Internet**”.
- 3. Seleziona la scheda “**Privacy**” e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti).
- 4. Quindi clicca su OK.

Google Chrome (link alle istruzioni):

- 1. Apri Google Chrome.
- 2. Clicca sull'icona "**Strumenti**".
- 3. Seleziona "Impostazioni" e successivamente "**Impostazioni avanzate**".
- 4. Seleziona "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "**Privacy**".
- 5. Dalla scheda "**Cookie e dati dei siti**" dove sarà possibile cercare e cancellare specifici cookies.
oppure
- 1. Digita **chrome://settings/cookies** nella barra degli indirizzi e premi invio.
- 2. Accederai alla scheda "**Cookie e dati dei siti**" dove sarà possibile cercare e cancellare specifici cookies.

Safari (link alle istruzioni):

- 1. Apri Safari.
- 2. Scegli "**Preferenze**" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "**Sicurezza**" nella finestra di dialogo che segue.
- 3. Nella sezione "**Accetta cookie**" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo).
- 4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su "**Mostra cookie**".

Questa pagina è visibile, mediante link in calce in tutte le pagine del Sito a seguito delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.126 del 3 giugno 2014 e relativo registro dei provvedimenti n.229 dell'8 maggio 2014.

I minori di 16 anni non possono fornire dati personali. Sfera Srl non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, Sfera Srl agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore legale o da chi ne esercita la patria potestà.

[Ultimo aggiornamento 9 giugno 2020](#) [aggiungere link a PDF]

Modifiche alla Privacy Policy

Nel tempo potrebbero essere apportate delle modifiche alla presente Privacy Policy, pertanto si consiglia all'utente/visitatore di consultare periodicamente questo documento.

Precedenti versioni:

- [Versione valida fino al 8 giugno 2020](#) [aggiungere link a PDF]

